

STANDARD PROFESSIONALE – ASSISTENTE FAMILIARE

DESCRIZIONE PROFILO

L'assistente familiare svolge attività di cura ed accudimento di persone con diversi livelli di auto-sufficienza psico-fisica (anziani, malati, disabili,...), anche a sostegno dei familiari, contribuendo al mantenimento dell'autonomia e del benessere in funzione dei bisogni dell'utente e del contesto di riferimento.

Garantisce una presenza continuativa presso il domicilio della persona accudita svolgendo attività di assistenza diretta alla persona, in particolare nei momenti in cui è richiesto un supporto allo svolgimento delle attività quotidiane e occupandosi della pulizia della casa.

Per "Assistenza Familiare" si intende il lavoro di cura e aiuto prestato a domicilio da persone singole, non unite in vincolo di parentela con l'assistito, a favore di anziani o disabili in condizioni di fragilità e a rischio di istituzionalizzazione.

Le competenze dell'assistente familiare riguardano:

- Accudire persone a diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica (anziani, malati, disabili...)
- Mantenere le condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici

Attività fondamentali caratterizzanti l'attività di assistenza familiare di base

- Svolgimento di prestazioni di aiuto alla persona, di carattere domestico e igienico sanitario
- Sostegno al benessere psico-fisico della persona assistita
- Effettuazione di interventi nell'ambito del contesto di vita della persona assistita a supporto della quotidianità, del mantenimento e del recupero dell'autonomia fisica e psichica ed evitando, o comunque riducendo, i rischi di isolamento

ELEMENTI DI CONTESTO

RIFERIMENTI GIURIDICI

- Legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"
- Intesa Conferenza Unificata tra Governo, Regioni e Autonomie locali 20 settembre 2007
- Delibera Giunta Regione Lombardia n. 8/6001 del 5 dicembre 2007
- Piano Socio Sanitario Regione Lombardia 2007/2009
- Circolare n. 41 del 27/12/2007 della DG Famiglia e Solidarietà Sociale

CONTESTI LAVORATIVI

Ambito/i di riferimento:

Svolge la sua attività in ambito socio-assistenziale - autonomamente o per conto di cooperative – in regime di convivenza o a ore presso il domicilio della persona con diversi livelli di auto-sufficienza psico-fisica (anziani, malati, disabili,...)

Collocazione/i organizzativa/e:

Generalmente opera da sola, interfacciandosi ove richiesto dall'utente e/o dai familiari con gli operatori professionali preposti all'assistenza socio-sanitaria e sanitaria.

Modalità di esercizio del lavoro:

Modalità e tempi dell'attività, definiti contrattualmente a partire dalle esigenze della persona anziana e/o malata, sono variabili potendo comprendere anche regimi di convivenza, le notti ed il fine settimana.

REFERENZIAZIONI

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT 2001

8.4.2.1 - COLLABORATORI DOMESTICI ED ASSIMILATI

Attività Economiche ATECO

O -93.05 - Altri servizi alle famiglie

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO-88

5133 - Addetti all'assistenza personale a domicilio

COMPETENZE:

| Competenze | Abilità | Conoscenze |
|--|--|---|
| <p>Posizionarsi nel contesto organizzativo, sociale ed istituzionale di riferimento</p> | <ul style="list-style-type: none"> - relazionarsi con i servizi sul territorio (medico di base, uffici comunali, uffici postali servizi di emergenza...) e le relative funzioni - Effettuare acquisti e curare il disbrigo di pratiche e commissioni - esercitare i propri diritti e doveri in ambito lavorativo - Organizzare il proprio lavoro | <ul style="list-style-type: none"> - Diritti e doveri del lavoratore - Responsabilità connesse al lavoro di assistenza - Principali servizi sociali e sanitari presenti sul territorio e relative modalità di accesso - Principali procedure burocratiche sociali e sanitarie |
| <p>Collaborare nella preparazione dei pasti e nella gestione della casa</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Applicare tecniche di pulizia degli ambienti - Applicare tecniche per l'igienizzazione della biancheria della persona - Provvedere alla cura e al riordino del guardaroba - Rendere gli spazi funzionali nel rispetto della persona - Applicare procedure di sicurezza in ambienti domestici - Organizzare il proprio lavoro - Applicare tecniche di preparazione e conservazione dei cibi, nel rispetto delle abitudini alimentari della persona | <ul style="list-style-type: none"> - Elementi di base di igiene ambientale - Prodotti, strumenti e tecniche per la pulizia e igiene degli ambienti - Sicurezza e prevenzione negli ambienti domestici - Elementi di base di cucina e dietetica - Preparazioni e menu principali della cucina italiana - Tecniche di preparazione dei cibi |
| <p>Fornire cura e assistenza alla persona non autosufficiente, riconoscendone i bisogni e le condizioni psico-fisiche</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Applicare tecniche di supporto alla vestizione e cura nell'abbigliamento - Applicare tecniche di supporto nell'assunzione dei pasti - Applicare tecniche di supporto all'igiene personale - Applicare tecniche di supporto al movimento - Applicare tecniche di supporto all'espletamento delle funzioni fisiologiche - Applicare procedure per il supporto alla corretta assunzione dei farmaci prescritti - Applicare tecniche di primo soccorso in attesa di interventi professionali | <ul style="list-style-type: none"> - Igiene personale - Caratteristiche psico-fisiche di persone con diversi livelli di autosufficienza - Dietologia e dietoterapia - Gestione e stimolazione delle capacità residue - Strumenti e tecniche per l'alzata e il trasferimento su carrozzelle e rischi connessi all'uso non corretto di tali tecniche - Tecniche per l'esecuzione di passaggi posturali corretti - Principali servizi culturali e ricreativi presenti sul territorio e relative modalità di accesso |

| Competenze | Abilità | Conoscenze |
|--|--|---|
| Comunicare/ relazionarsi con la persona, il suo contesto familiare e con l'équipe di cura | <ul style="list-style-type: none"> - Comprendere le richieste della persona e dei familiari - Utilizzare modalità comunicative differenziate - Gestire la propria attività con riservatezza, nel rispetto dei diritti e dei bisogni delle persone in situazione di fragilità - Gestire le proprie emozioni - Applicare tecniche di sostegno all'integrazione sociale - Gestire lo stress - Operare la corretta segnalazione agli operatori sanitari in caso di emergenza - Gestire il rapporto con i familiari | <ul style="list-style-type: none"> - Strategie della relazione di aiuto - Aspetti etici connessi all'attività di assistenza - tecniche di comunicazione (verbale e non verbale) e di relazione - Tecniche comunicative specifiche per la persona affetta da SLA - Elementi di psicologia - Elementi di organizzazione sanitaria |
| Assistere la persona nelle diverse fasi della malattia di Alzheimer e demenza senile | <ul style="list-style-type: none"> - Riconoscere segni e sintomi delle malattie nei diversi stadi - Identificare i bisogni e le problematiche fisiche, psicologiche, assistenziali e curative - Applicare corrette modalità di gestione della vita quotidiana - Applicare tecniche per aiutare nell'assunzione dell'alimentazione e idratazione - Applicare semplici tecniche di stimolazione cognitiva - Applicare tecniche per la gestione dei problemi comportamentali gravi - Applicare tecniche per migliorare il contesto abitativo e della sicurezza domestica - Applicare tecniche di comunicazione e di relazione con il malato di Alzheimer e con l'anziano affetto da demenza | <ul style="list-style-type: none"> - Elementi di base della malattia e della sua evoluzione - Aspetti di etica e di legislazione legati al lavoro con malati di Alzheimer - Tecniche applicate alla specificità della malattia Alzheimer elementi di: <ul style="list-style-type: none"> - Igiene personale - Educazione alimentare - Dietologie e dietoterapia - Norme di sicurezza - Gestione delle capacità residue - Comunicazione - Assistenza socioeducativa |
| Assistere la persona nelle diverse fasi della SLA | <ul style="list-style-type: none"> - Applicare tecniche di igiene personale - Applicare tecniche di mobilizzazione e di corretta postura nel letto - Applicare tecniche per aiutare nell'assunzione dell'alimentazione - Sorvegliare il paziente - Valutare gli ausili utili e necessari - Applicare tecniche di supporto all'espletamento delle funzioni fisiologiche - Utilizzare ausili tecnologici per la gestione a domicilio della persona e controllo dell'ambiente - Gestire eventuali situazioni di emergenza in attesa degli interventi sanitari - Agire all'interno delle responsabilità dell'assistenza familiare - Applicare tecniche per l'assistenza alla comunicazione | <ul style="list-style-type: none"> - Elementi di base della malattia e della sua evoluzione - Aspetti di etica e di legislazione legati al lavoro con malati di SLA - Controllo dei parametri (temperatura, pressione, ossimetria) - Mobilizzazione in carrozzina e posture nel letto - Prevenzione e trattamento delle lesioni cutanee - Uso degli ausili - Igiene personale - Quadro di riferimento normativo dell'assistenza ordinaria e sanitaria riferiti alla responsabilità del ruolo svolto - Tecniche comunicative specifiche per la persona affetta da SLA |